

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель генерального  
директора

ОАО «Банк Москва-Минск»

В.И.Вашкевич

30.06.2008

ТИПОВАЯ ФОРМА

04-13 № 13

г. Минск

Договора оказания услуги «Мобильный - Банк»

Договор № \_\_\_\_\_  
оказания услуги «Мобильный - Банк»  
Условия публичной оферты

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_

ОАО «Банк Москва-Минск» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо - держатель личной банковской пластиковой карточки Банка, являющееся абонентом оператора мобильной связи стандарта GSM ИП «Велком» (VELCOM) и (или) СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), (далее – Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Применительно к настоящему договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

владелец карт-счета – клиент, заключивший с Банком договор текущего карт-счета;

Основной договор – договор текущего карт-счета, договор кредитования с использованием кредитной банковской пластиковой карточки, заключенный между Банком и клиентом;

держатель карточки – физическое лицо, использующее карточку на основании Основного договора или в силу полномочий, предоставленных владельцем карт-счета;

дебетовая карточка - карточка, с использованием которой операции производятся в пределах остатка денежных средств на текущем карт-счете, а также в пределах лимита овердрафта, если он предусмотрен договором текущего карт-счета;

кредитная карточка - карточка, с использованием которой держателем осуществляются операции в пределах суммы кредита, предоставляемого Банком в соответствии с условиями договора кредитования с использованием кредитной банковской пластиковой карточки;

карточка – личная дебетовая (кредитная) банковская пластиковая карточка, с использованием которой операции производятся на основании

заключенного между Банком и физическим лицом Основного договора либо в силу полномочий, предоставленных держателю физическим лицом – владельцем карт-счета;

счет – карт-счет, счет по учету кредитов;

логотип СБС – специальный знак для обозначения в графической форме услуг и устройств банковского самообслуживания (банкоматы, инфокиоски) Банка, а также услуг и устройств банковского самообслуживания банков-партнеров Банка;

Правила оказания услуги – Правила оказания услуги «Мобильный банк» держателям личных банковских пластиковых карточек Банка, утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги);

Ставки платы – размеры платы за оказание услуг, содержащиеся в Списке плат, утвержденном Банком и действующим на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги).

## **СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. По настоящему договору Банк обязуется оказывать Клиенту услуги по Основному договору, предоставлять информационные и иные услуги с использованием WAP-сайта Банка (далее по тексту – сайт Услуги), ссылка на который расположена на WAP-сайтах операторов мобильной связи стандарта GSM ИП «Велком» (VELCOM) и СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) (далее по тексту – оператор(-ы) мобильной связи).

2. В рамках услуги «Мобильный банк» (далее по тексту – Услуга) Банк предоставляет Клиенту возможность с применением реквизитов карточки получать информацию о состоянии счета, осуществлять операции по счету, а также пользоваться другими услугами Банка. Конкретный набор операций, услуг и функций, предоставляемых Банком в рамках Услуги Клиенту, определяется Банком самостоятельно.

3. Банк не предоставляет Клиенту услуги мобильной связи и услуги по передаче данных; пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных оператором мобильной связи, абонентом которого является Клиент.

## **СТАТЬЯ 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

1. На основании того, что данный документ, опубликованный Банком в Интернете на своем официальном сайте по адресу: [www.mmbank.by](http://www.mmbank.by) (далее по тексту – сайт Банка), является публичной офертой (предложением Банка заключить договор), договор оказания услуги «Мобильный банк» между Банком и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить договор) является факт открытия Клиентом доступа к Услуге с

регистрацией номера мобильного телефона, который будет использоваться Клиентом для доступа к Услуге, и получением Клиентом пароля (далее по тексту – параметры Login), позволяющих Клиенту выполнять вход в меню сайта Услуги.

2. Открытие доступа к Услуге Клиент производит самостоятельно в одном из устройств банковского самообслуживания, обозначенном логотипом СБС, с применением карточки, ее ПИН-кода и номера мобильного телефона Клиента в порядке, определенном Правилами оказания услуги.

#### **СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

1. Порядок и условия оказания Услуги определены настоящим договором, Правилами оказания услуги, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, Основным договором, Ставками платы.

2. Срок доступа к Услуге составляет 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней со дня оплаты Клиентом доступа к Услуге включительно.

По истечении каждого оплаченного срока доступа к Услуге доступ Клиента к операциям, услугам и функциям в меню сайта Услуги (кроме операции по оплате доступа к Услуге) приостанавливается и возобновляется на очередной новый 365-дневный срок только после оплаты Клиентом доступа к Услуге.

3. Порядок и сроки отражения по счету операций, совершенных Клиентом с использованием Услуги, определяются Правилами оказания услуги.

4. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок и условия оказания Услуги с обязательным (если иное не предусмотрено настоящим договором или Правилами оказания услуги) предварительным, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомлением Клиента об этом через сайт Услуги и (или) путем размещения соответствующей информации на сайте Банка, в том числе:

вносить изменения и дополнения в Правила оказания услуги;

вносить изменения и дополнения в Ставки платы; изменять размеры, порядок и условия оплаты вознаграждения Банку и внесения Клиентом иных платежей, связанных с оказанием Услуги;

вносить изменения и дополнения в настоящий договор для приведения его в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь.

Если до дня вступления изменений и дополнений в силу Клиент не расторгнет настоящий договор в порядке, определенном подпунктом 2.2 пункта 2 статьи 7 настоящего договора, признается, что Клиент согласен с новыми порядком и условиями оказания Услуги.

#### **СТАТЬЯ 5. ОПЛАТА УСЛУГИ**

1. Клиент оплачивает Услугу в порядке и в сроки, определенные настоящим договором и Правилами оказания услуги, в размерах согласно

Ставка платы.

2. Первую оплату доступа к Услуге на 365-дневный срок Клиент должен произвести с использованием Услуги в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня заключения настоящего договора включительно.

Каждая последующая оплата доступа к Услуге на очередной новый 365-дневный срок должна быть произведена Клиентом с использованием Услуги в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после окончания предыдущего срока доступа.

До оплаты Клиентом доступа к Услуге иные операции, услуги и функции в меню сайта Услуги будут Клиенту недоступны.

3. Банк имеет право без поручения (распоряжения) Клиента самостоятельно списывать со счета соответствующие суммы в оплату Услуги (за исключением оплаты доступа к Услуге).

4. При расторжении настоящего договора до истечения срока доступа к Услуге внесенная Клиентом оплата не возвращается.

## **СТАТЬЯ 6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **1. Банк обязан:**

1.1. качественно и своевременно оказывать Клиенту Услугу в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуги;

1.2. соблюдать конфиденциальность параметров Login Клиента;

1.3. предоставлять Клиенту электронные копии чеков в виде отображения на экране мобильного телефона, который Клиент применяет для доступа к сайту Услуги, соответствующей информации, подтверждающей выполнение операций с использованием Услуги;

1.4. своевременно, в определенном настоящим договором порядке, уведомлять Клиента об изменении порядка и условий оказания Услуги;

1.5. уведомлять Клиента через сайт Услуги об истечении срока доступа к Услуге;

1.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и Основным договором.

### **2. Клиент обязан:**

2.1. выполнять требования настоящего договора, Правил оказания услуги, Основного договора и Ставок платы;

2.2. иметь доступ к WAP-сайту оператора мобильной связи посредством услуг по передаче данных, которые оператор мобильной связи предоставляет своим абонентам, и соответствующий требованиям Правил оказания услуги мобильный телефон со встроенным программным обеспечением для использования Услуги;

2.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметра Login «Пароль» и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Услуге и совершения операций с использованием Услуги, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам;

2.4. соблюдать необходимые меры безопасности при использовании Услуги, не предоставлять другим лицам доступ к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему договору Клиенту;

2.5. внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства банковского самообслуживания и мобильного телефона, которые применяются для доступа к Услуге, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации;

2.6. проверять на сайте Услуги и сайте Банка наличие информации об изменении и (или) дополнении настоящего договора, Правил оказания услуги, Ставок платы; при наличии такой информации – внимательно изучать новые порядок и условия оказания Услуги;

2.7. своевременно производить оплату Услуги;

2.8. обеспечивать наличие на счете средств, необходимых для осуществления операций с использованием Услуги, оплаты Услуги и внесения иных платежей, предусмотренных настоящим договором, Правилами оказания услуги, Основным договором и Ставками платы;

2.9. представлять Банку по его требованию получаемую от оператора мобильной связи информацию по использованию Клиентом услуг мобильной связи для доступа к Услуге;

2.10. не использовать Услугу с применением мобильного телефона, подключенного к персональному компьютеру или к какому-либо другому устройству, способному осуществлять передачу данных;

2.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и Основным договором.

## **СТАТЬЯ 7. ПРАВА СТОРОН**

### **1. Банк имеет право:**

1.1. в порядке, определенном настоящим договором, изменять порядок и условия оказания Услуги;

1.2. изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках Услуги, а также порядок их выполнения;

1.3. самостоятельно списывать со счета суммы за совершенные Клиентом операции с использованием Услуги, а также иные суммы, предусмотренные настоящим договором, Правилами оказания услуги, Основным договором и Ставками платы;

1.4. приостанавливать оказание Услуги без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящего договора, Правил оказания услуги – на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга используется не Клиентом, – на срок до выяснения этих обстоятельств;

истечения срока доступа к Услуге – на срок до оплаты Клиентом доступа к Услуге;

замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги, – на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно;

1.5. в одностороннем (внесудебном) порядке расторгнуть настоящий договор путем закрытия доступа к Услуге в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящего договора, Правил оказания услуги;

неоплаты Клиентом доступа к Услуге в сроки, установленные настоящим договором и Правилами оказания услуги;

окончания действия всех договоров счета, по которым выданные Клиенту карточки зарегистрированы в меню сайта Услуги;

окончания сроков, установленных для использования средств по кредитным договорам, по которым выданные Клиенту карточки зарегистрированы в меню сайта Услуги;

прекращения полномочий Клиента - держателя дополнительных карточек по использованию всех дополнительных карточек, зарегистрированных в меню сайта Услуги;

принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

1.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и Основным договором.

## **2. Клиент имеет право:**

2.1. управлять доступом к Услуге, совершать операции по счету с использованием Услуги и пользоваться другими услугами Банка в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуги;

2.2. в одностороннем (внесудебном) порядке расторгнуть настоящий договор, закрыв доступ к Услуге. Закрытие доступа к Услуге Клиент производит самостоятельно в одном из устройств банковского самообслуживания, обозначенном логотипом СБС, с применением карточки, ее ПИН-кода и номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к Услуге, в порядке, определенном Правилами оказания услуги;

2.3. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и Основным договором.

## **СТАТЬЯ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. За нарушение обязательств по настоящему договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2. За полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Банк несет ответственность, предусмотренную Основным договором.

3. Клиент несет ответственность за:

все операции с использованием Услуги и по управлению доступом к Услуге, совершенные с применением параметров Login и другой конфиденциальной информации Клиента, необходимой для доступа к Услуге и совершения операций с использованием Услуги;

обеспечение сохранности и конфиденциальности параметра Login «Пароль» и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Услуге и совершения операций с использованием Услуги, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

незаконный доступ других лиц к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему договору Клиенту, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

## **СТАТЬЯ 9. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

1. Банк не гарантирует возможность использования Услуги на всех моделях мобильных телефонов, в том числе соответствующих требованиям Правил оказания услуги, и не несет ответственности за отсутствие у Клиента возможности использовать Услугу по причинам, связанным с особенностями аппаратного и программного обеспечения мобильного телефона Клиента.

2. Признавая тот факт, что Банк не предоставляет услуги мобильной связи и услуги по передаче данных, Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за некачественное оказание Услуги Клиенту по причинам, связанным с нарушением работоспособности сетей мобильной связи.

3. Банк не несет ответственности в случаях, если какие-либо операции, услуги и функции будут недоступны Клиенту в устройствах банковского самообслуживания банков-партнеров Банка.

4. Банк не несет ответственности также за:

качество работы мобильного телефона и (или) его программного обеспечения, используемого Клиентом для доступа к Услуге;

качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи;

отказы в работе устройств банковского самообслуживания банков-партнеров Банка.

## **СТАТЬЯ 10. ПЕРЕПИСКА И ОТНОШЕНИЯ СТОРОН**

1. Если иное не предусмотрено настоящим договором и (или) Правилами оказания услуги, все официальные уведомления, претензии,

требования и т.п. в рамках настоящего договора должны оформляться в письменном виде и передаваться противоположной стороне в виде почтового отправления (простого или заказного с уведомлением о вручении) либо нарочным. Днем получения простого почтового отправления считается пятый рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю предприятия связи.

Документы, переданные по факсимильной связи или по электронной почте, не имеют юридической силы и к исполнению не принимаются.

2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором и Правилами оказания услуги, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и Основным договором.

3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются в суде по месту нахождения Банка.

## **СТАТЬЯ 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

1. Настоящий договор считается заключенным в момент открытия Клиентом доступа к Услуге (статья 3 настоящего договора) и действует бессрочно.

2. Настоящий договор считается расторгнутым с момента закрытия доступа к Услуге в случаях, предусмотренных подпунктом 1.5 пункта 1 и подпунктом 2.2 пункта 2 статьи 7 настоящего договора.

## **СТАТЬЯ 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Заключая настоящий договор, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он изучил порядок и условия оказания Услуги, определенные настоящим договором, Правилами оказания услуги и Ставками платы, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

**ОАО «Банк Москва-Минск»**


Республика Беларусь

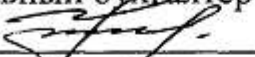
220002, г.Минск

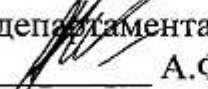
ул. Коммунистическая, 49

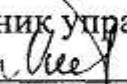
УНП 807000002, ОКПО 37612181


Лист согласования к Типовой форме договора оказания услуги «Мобильный - Банк»:


  
Заместитель генерального директора  
\_\_\_\_\_ Е.Д. Сидорик


  
Главный бухгалтер  
\_\_\_\_\_ Л.В. Каллаур

  
Директор департамента розничного бизнеса  
\_\_\_\_\_ А.Ф. Володько

  
Начальник управления банковских услуг населению  
\_\_\_\_\_ Л.А. Пенькова

  
Начальник юридического отдела  
\_\_\_\_\_ Ю.Л. Шевцов

  
Начальник отдела методологии  
\_\_\_\_\_ А.В. Усик

  
Начальник сектора банковских карточек  
\_\_\_\_\_ Г.Ю. Плющев