

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Благодарим Вас за то, что воспользовались услугами нашего банка. Уверены, банковская карточка Банка Москва-Минск поможет Вам в управлении Вашими денежными средствами, обеспечит их полную сохранность и приумножит средства, находящиеся на счете.

Специально для Вас мы подготовили памятку, которая поможет Вам акцентировать внимание на некоторых важных аспектах использования карточки.

1. Не передавайте для использования карточку третьим лицам. Пользоваться ей можете только Вы.

2. Обязательно храните ПИН-код отдельно от карточки. Не сообщайте его никому (даже сотруднику банка). ПИН-код известен только Вам, поэтому его утеря повлечёт за собой перевыпуск карточки.

3. Ввод ПИН-кода при совершении любой операции подтверждает, что операция совершается Вами лично и она является действительной.

4. **Совершение расходных операций** и просмотр баланса средств в пункте выдачи наличных нашего банка осуществляется с вводом ПИН-кода **без предъявления документа** удостоверяющего личность (паспорта, вида на жительство, удостоверения беженца).

5. Дата совершения операции с использованием карточки практически никогда не совпадает с датой отражения операции по Вашему счету. Например:

- выдача наличных, совершенная в пункте выдачи наличных, или банкомате нашего банка отражается по счёту на следующий рабочий день;

- пополнение счета, совершенное в пункте выдачи наличных нашего банка отражается по счёту на следующий рабочий день;

- любые операции, совершенные в устройствах или системах иных банков, отражаются по счету с задержкой от 1-го дня до недели.

Данные нюансы особенно важно помнить при совершении операций в валюте, отличной от валюты счёта, так как курсы конвертации на дату совершения операции и дату отражения операции по счёту будут разными.

6. Денежные средства, внесённые при пополнении счета **с использованием карточки** в пункте выдачи наличных нашего банка становятся доступны для использования мгновенно – в момент совершения операции. Данная операция совершается без ввода ПИН-кода **с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность** (паспорта, вида на жительство, удостоверения беженца).

При внесении наличных денег **по приходному документу** (для этого необходимо обратиться к специалисту банка, осуществляющему сопровождение счетов), денежные средства для использования становятся доступными с некоторой отсрочкой, в течение текущего рабочего дня. Внесение наличных денежных средств в кассу банка по приходному документу также осуществляется **с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность** (паспорта, вида на жительство, удостоверения беженца).

7. Бесплатно остаток счёта в банкоматах нашего банка и устройствах самообслуживания банков-партнёров* можно просмотреть только 3 раза в день. Бесплатно получить выписку по счёту (10 последних операций) в банкоматах нашего банка и устройствах самообслуживания банков-партнёров* можно только 3 раза в месяц.

* полный список банков-партнеров и их устройств доступен на сайте:

www.sbsibank.by

8. Просмотр остатка с использованием карточки Visa или БелКарт нашего банка в банкоматах иных банков является платным. По карточкам MasterCard и Maestro просмотр остатка в банкоматах иных банков невозможен.

9. При выпуске карточки в обращение, банком в целях предотвращения противоправных действий установлены следующие стандартные ограничения на совершаемые операции:

- в день можно совершить расходные операции с использованием карточки лишь в пределах следующих эквивалентных сумм*:

Карточка	Сумма
MasterCard Gold	\$ 10 000
MasterCard Standard	\$ 5 000
Maestro Visa Electron БелКарт	\$ 3 000

* суммы выдачи наличных денежных средств с использованием карточки по операциям в банкоматах банка и кассах банка не учитываются в указанном ограничении.

Данное ограничение действует, даже если фактический остаток денежных средств на счете превышает сумму ограничения.

Это ограничение можно в индивидуальном порядке изменить по Вашему письменному заявлению в любом офисе банка с **обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность** (паспорта, вида на жительство, удостоверения беженца).

— в день можно получить наличные денежные средства в банкоматах банка лишь в пределах следующих эквивалентных сумм: MasterCard Gold—10 000 долларов США; MasterCard Standard—5 000 долларов США; Maestro, Visa Electron, БелКарт—3 000 долларов США.

— сумма разового пополнения в иностранной валюте с использованием карточки в пунктах выдачи наличных ограничена суммой эквивалентной 5 000 долларов США (при необходимости совершения пополнения на большую сумму проводится несколько операций, сумма каждой при этом не должна превышать сумму эквивалентную 5 000 долларов США).

10. Настоятельно рекомендуем Вам подключить услугу **SMS-оповещения** по операциям с карточками: на экран Вашего мобильного телефона в момент совершения транзакции (в том числе и отклоненной банком) будет приходить SMS - сообщение с информацией об операции, а также остаток средств, доступных для расходования. Помимо информационной функции, данная услуга поможет Вам оперативно среагировать на попытки несанкционированного списания средств с Вашей карточки и своевременно её заблокировать, совершив действия, указанные в п. 11 данной памятки.

11. Если Вы утратили карточку (или её у Вас украли), необходимо немедленно её заблокировать с использованием одного из следующих каналов связи:

- по телефону +375 17 288-62-78 (с понедельника по четверг с 08:30 до 17:30, в пятницу с 08:30 до 16:15);
- по телефону +375 17 218-59-59 (круглосуточно);
- самостоятельно через Интернет-банк (круглосуточно, в случае активации данной услуги);
- самостоятельно через Мобильный банк (круглосуточно, в случае активации данной услуги).

Уверены, наша информация позволит Вам сориентироваться в сложной ситуации и позволит найти простой ответ на возникший проблемный вопрос.

Если Вы хотите уточнить любую иную информацию, касающуюся банковских карточек нашего банка, вопросы можно адресовать специалисту банка, осуществлявшему выдачу карточки; позвонить по телефону, указанному на обратной стороне карточки; или обратиться в единую справочную службу Банка Москва-Минск по телефону (017) 237-97-97 (с понедельника по пятницу служба работает с 08:30 до 19:00, в субботу— с 09:00 до 17:00).